

# Integritetspolicy för X organisation

## Dataskyddsförordningen

Dataskyddsförordningen, eller GDPR som förkortning av The General Data Protection Regulation, innehåller regler om hur man får behandla personuppgifter.

Dataskyddsförordningen ersatte personuppgiftslagen (PuL) den 25 maj 2018 och gäller inom hela EU.

Syftet med GDPR är att skydda enskilda personer vad gäller behandlingen av deras personuppgifter, men också att säkerställa fritt flöde av personuppgifter inom EU.

I Sverige finns kompletterande bestämmelser i lag 2018:218 med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning och även en svensk förordning med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordningen 2018:2019.

## Hur behandlar X dina personuppgifter?

Dataskyddsförordningen finns till för att förhindra att din personliga integritet kränks genom behandling av personuppgifter. Dina personuppgifter får bara behandlas om det finns stöd i dataskyddsförordningen eller annan lag. När du skickar brev eller e-post till X lagras dina personuppgifter för att X ska kunna handlägga ditt ärende samt kontakta dig med svar.

## Vad är personuppgifter?

Personuppgifter är uppgifter som på ett eller annat sätt kan kopplas till din person. Det kan vara självklara uppgifter som ditt namn eller ditt personnummer, men även uppgifter som till exempel fastighetsbeteckning eller telefonnummer. Även bilder är en form av personuppgift, om du tydligt kan urskiljas på bilden.

## Vad avses med behandling av personuppgifter?

"Behandla" är ett brett begrepp och omfattar i stort sett allt som vi som X gör med dina personuppgifter. Enligt dataskyddsförordningen är insamling, registrering, spridning och bearbetning några exempel på behandling av personuppgifter.

## Personuppgiftsansvar

Varje nämnd/styrelse är personuppgiftsansvarig inom X. De ansvarar för att personuppgifterna behandlas lagligt, säkert och i övrigt korrekt. Har du synpunkter på hur vi behandlar dina uppgifter vänder du dig i första hand till den verksamhet som behandlar uppgifterna.

Om du önskar få kontakt med den personuppgiftsansvarige kan du ta kontakt enligt nedan:(t ex registrator eller huvudbrevlåda)

## Dataskyddsbud

Myndigheter är enligt dataskyddsförordningen skyldiga att ha dataskyddsbud. Dataskyddsbud har främst en rådgivande och övervakande funktion gentemot den personuppgiftsansvarige.

Dataskyddsbud för X är: Therese Jigsved, kommunalförbundet Sydarkivera

E-post: [dataskydd@sydarkivera.se](mailto:dataskydd@sydarkivera.se)

Telefon: 072 – 99 33 296

## Rättslig grund för behandlingarna

X behandlar personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen. Det innebär bland annat att det ska finnas stöd i lagen för behandlingen. Grunden kan vara att det är nödvändigt för att kommunen ska kunna utföra en uppgift av allmänt intresse eller för myndighetsutövning. Behandling kan även vara nödvändig på grund av en rättslig förpliktelse eller för fullgörande av ett avtal. Det kan också vara så att du själv gett samtycke till behandlingen.

## Anledning att behandla personuppgifter

X behöver behandla personuppgifter till exempel vid ansökan om bygglov, bistånd, tillstånd enligt miljöbalken, ansökan om förskoleplats, vårdjournaler med mera. För att kunna handlägga olika typer av ärenden måste X kunna identifiera den det gäller. Behandling kan behövas också vid olika typer av avtal, till exempel anställning, upplåtelse av mark eller bostäder. Personuppgifterna kan även användas för statistik och arkivändamål.

## Vilka kan vi komma att dela din information till?

X kan komma att lämna nödvändig information till myndigheter såsom skatteverket, SCB, försäkringskassan, polisen eller andra myndigheter om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller annan författning. De som kommunen kan dela personuppgifterna med kan vara inom kommunen till exempel registratorer, handläggare, IT-personal och personalansvariga eller andra myndigheter, upphandlade leverantörer samt de personuppgiftsbiträden som ibland anlitas för att kommunen ska kunna fullgöra sina uppgifter. Om kommunen behöver överföra dina uppgifter till tredje land ska du få reda på det. Med tredje land avses en stat som inte ingår i Europeiska Unionen (EU) eller är ansluten till Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet (EES).

## Period för lagring av personuppgifter

Personuppgifter sparas så länge det är nödvändigt. Därefter beror det på vad som gäller för arkivering och gallring i allmänna handlingar. Allmänna handlingar av ringa eller tillfällig betydelse gallras då de inte längre är aktuella.

## Vilka personuppgifter samlar vi in från dig?

Du kan direkt eller indirekt komma att ge oss information om dig själv som innehåller personuppgifter. Detta kan till exempel vara:

- Person- och kontaktinformation - namn, födelsedatum, personnummer, adress, e-postadress, mobiltelefonnummer, eventuellt familjerelationer.
- Betalningsinformation - fakturainformation, bankkontonummer, m.m.
- Finansiell information - din inkomst.

## Information vi samlar in om dig från andra

X utför ett antal åtaganden som är lagstadgade. X behandlar personuppgifter från enskilda som kontaktar kommunen i olika ärenden eller för synpunkter. Uppgifterna kan också komma från offentliga register, andra myndigheter eller föreningar. Uppgifter kan till exempel hämtas om vem som är bolagsföreträdare från Bolagsverket, folkbokföringsuppgifter från SPAR eller vem som är inskriven som tomträttshavare från Lantmäteriets fastighetsregister. När du använder någon av våra tjänster eller på olika sätt har kontakt med oss där du lämnar personuppgifter kan vi samla in information:

## Om du vill vara anonym eller har skyddad identitet

Vill du lämna en synpunkt eller kontakta X anonymt får du inte lämna med några personliga uppgifter då dessa uppgifter registreras och därmed blir offentliga.

## Hur skyddas mina personuppgifter

All behandling av personuppgifter ska ske med respekt för den personliga integriteten och med beaktande av EU:s dataskyddsförordning och i övrigt säkerställa att behandlingen sker enligt gällande lag. För att uppnå ett fullgjort integritetsskydd har X i uppdrag att se till så att personuppgifter skyddas med hjälp av olika säkerhetslösningar.

Dina personuppgifter utgör en del av X allmänna handlingar och vi kan få frågor om att lämna ut dessa till enskilda eller företag. Före ett utlämnande genomförs en sekretessprövning enligt offentlighets- och sekretesslagen.

## Om du använder sociala medier

Om du använder sociala medier, till exempel Facebook, för att komma i kontakt med X, överförs informationen samt personuppgifter alltid till tredje part (företaget/organisationen som driver det sociala mediet). För din egen skull rekommenderar X dig att inte skicka känslig information till X via sociala medier.

## Vad har du för rättigheter?

### Du har rätt att bli informerad

I de flesta fall har du rätt att bli informerad om att X har börjat behandla dina personuppgifter och varför X gör detta. Det gäller även om du inte själv lämnat ut dina uppgifter, utan X har fått dem av någon annan.

### Registerutdrag

Som registrerad har du rätt att utan kostnad få information om vilka personuppgifter som finns registrerade om dig i Xs register. Din begäran om registerutdrag ska vara skriftlig (e-post eller brev) och skickas till:

e-postadress till registrator eller huvudbrevlåda eller

X kommun/region/bolag/kommunalförbund

Adress

Postnummer och postort

(Länka vår mall om begäran om registerutdrag)

Du behöver legitimera dig för att verifiera din identitet vid utlämnandet. Detta behöver vi för att säkerställa att vi lämnar ut uppgifterna till rätt person. Du kan antingen hämta registerutdraget på X huvudkontor i X alternativt få det skickat via rekommenderat brev.

Besöksadress till huvudkontoret är:

X kommun/region/bolag/kommunalförbund

Adress

Postnummer och postort

Vill du sedan ha ut handlingarna där dina personuppgifter ingår får du begära ut dessa enligt offentlighetsprincipen eller eventuellt enligt insynsrätt som part.

### Rättelse av personuppgifter

Om du upptäcker att någon eller några av de personuppgifter som X behandlar om dig är felaktiga eller missvisande, har du rätt att få den eller de rättade.

### Rätt att bli raderad ("rätten att bli bortglömd")

Du har under vissa omständigheter rätt att bli raderad. Vi kan inte radera de uppgifter som utgör allmänna handlingar. Vi kan inte heller radera dina personuppgifter när de behövs för att vi ska kunna fullgöra vårt uppdrag. Det kan också finnas lagstadgade krav på lagring av personuppgifter.

### **Invändning mot personuppgiftsbehandling**

Som registrerad har du rätt att invända mot de personuppgiftsbehandlingar som genomförs. Invändningen, samt skälen för detta, ska i sådana fall lämnas till X som tar ställning till om invändningen ska avslås eller bifallas. Om din invändning bifalles kan detta innebära att X inte kan leva upp till sina åtaganden gentemot dig.

### **Dataportabilitet**

Som registrerad har du i vissa fall rätt att få ut och överföra dina personuppgifter till en annan personuppgiftsansvarig. Den som har tagit emot personuppgifterna är skyldig att underlätta en sådan överflyttning av personuppgifter. En förutsättning är att denna behandlar personuppgifterna med stöd av ett samtycke från den registrerade eller för att uppfylla ett avtal med den registrerade och det gäller bara sådana personuppgifter som den registrerade själv har lämnat. Behandlingen ska också vara automatiserad.

### **Rätt att lämna klagomål och överklaga beslut**

Har du ett klagomål eller en synpunkt på hur vi behandlar dina uppgifter vänder du dig personuppgiftsansvarig (t ex e-post till registrator eller huvudbrevlåda).

Om du fortfarande inte är nöjd med hur X sköter ditt ärende har du rätt att skicka ett klagomål avseende behandlingen av personuppgifter till Datainspektionen, besök [www.datainspektionen.se](http://www.datainspektionen.se)

Beslut som personuppgiftsansvarig myndighet meddelar med anledning av att du utöver dina rättigheter enligt ovan får överklagas till allmän förvaltningsdomstol genom förvaltningsbesvär.

### **Övriga upplysningar**

Du hittar också mycket information om dataskyddsförordningen på Datainspektionens webbplats ([www.datainspektionen.se](http://www.datainspektionen.se)).